

PARTIE 2 : GESTION DES PLAINTES

d) Mécanisme de gestion des plaintes :

Tableau 3: *Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes :*

* Nom de la commune : Commune El Maagoula	
* Nom du point focal : Bouhaouel Jamel	
* Trimestre : 1 ^{ère} Trimestre 2019	
- Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	11
- Résumé synthétique du type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none"> - Des plaintes concernant des problèmes entre les citoyens entre eux et surtout en matière de respecter les normes prévues par les autorisations de battus. - Des plaintes demande pour l'aide à faire des interventions divers . - Des plaintes sur : la propreté ; l'éclairage publique; l'assainissement ...
- Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	12
- Nombre de plaintes non- traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00

Tableau 4 : *Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDGUL :*

- Nombre des plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	0
- Résumé synthétique du type de plaintes :	-
- Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
- Nombre de plaintes non- traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00



05 AVR 2019

PRESIDENT DE LA COMMUNE
ZAAGARIBRAHIM